

# LE HAUT DÉBIT ARRIVE DANS LES VOSGES

## Mode d'emploi

PLAN D'AMENAGEMENT NUMERIQUE 2014 / 2018

NUMERIQUEVOSGES



LA VIE EN  
**VOSGES**  
le Département

# FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

## COMMENT SAVOIR SI JE BÉNÉFICIE DE L'ÉQUIPEMENT HAUT DÉBIT INSTALLÉ PAR LE DÉPARTEMENT ?

- Je consulte le site Internet [www.degrouptest.fr](http://www.degrouptest.fr) et renseigne mon numéro de téléphone fixe,
- Je m'assure que le nom du central téléphonique indiqué est bien celui de ma commune.



*Astuce : si je ne dispose pas de ligne, je renseigne celle d'un voisin proche*

## COMMENT BÉNÉFICIER DES NOUVEAUX SERVICES DISPONIBLES ?

Je choisis mon fournisseur d'accès, parmi la liste indiquée sur le site [www.degrouptest.fr](http://www.degrouptest.fr) et en fonction des services proposés par les opérateurs.

## ACTUELLEMENT, JE DISPOSE D'UN ÉQUIPEMENT DE RÉCEPTION, DOIS-JE LE CHANGER ?

- S'il s'agit d'une Box, les débits vont évoluer automatiquement.
- S'il s'agit d'un autre type d'équipement (modem bas débit ou kit satellite), je souscris une offre Box ADSL.

## ACTUELLEMENT, JE NE DISPOSE PAS D'UN SERVICE ADSL, COMMENT FAIRE ?

Je consulte l'opérateur de mon choix dans la liste indiquée sur le site [www.degrouptest.fr](http://www.degrouptest.fr) et souscris à une offre Box ADSL.



*NB : si le service était précédemment fourni par la ligne téléphonique, je consulte mon opérateur pour faire migrer mon offre vers une solution ADSL, sinon je résilie mon abonnement précédent.*

## L'ÉQUIPEMENT HAUT DÉBIT INSTALLÉ PAR LE DÉPARTEMENT ME PERMETTRA T'IL DE BÉNÉFICIER DE LA TÉLÉVISION ?

En fonction des opérateurs, des services dits de « triple play » sont proposés : téléphone, Internet, télévision.

## Je renseigne mon numéro de téléphone

**Votre téléphone fixe**  Si vous n'avez pas de ligne France Telecom : cliquez ici  
**Votre code postal**  [Valider] Pour tester votre éligibilité au câble et à la fibre.  
**Votre e-mail**  (conseillé)

Être informé des changements d'éligibilité sur ma ligne.  
 Recevoir la lettre d'information mensuelle DegroupTest.  
 Pour un conseil personnalisé, je souhaite que DegroupTest me rappelle

**TESTER**

<b>Informations techniques</b>	central téléphonique : <b>CLAUDON MED</b> longueur de ligne : 118 mètres affaiblissement théorique : 1.535dB état de la ligne : ACTIVE débit maximum estimé ADSL : <b>20 Mbps</b> débit maximum estimé VDSL : 98.85 Mbps
--------------------------------	---














Central téléphonique de rattachement

Niveaux de débit théoriques accessibles

Les connexions haut débit utilisent la technologie ADSL. Ainsi, les possibilités qui vous sont offertes en termes de débits et de services sont dépendantes des équipements des opérateurs présents dans le central téléphonique dont vous dépendez ainsi que de la longueur et la qualité de votre ligne téléphonique. Vous trouverez ci-dessous la liste des fournisseurs d'accès ainsi que les services qu'ils proposent pour votre ligne.


## Opérateurs accessibles

## Services accessibles

 <b>VDSL Réseau F.T</b> débit max : <b>98,9 Mbps</b>	 Internet  Téléphone  Télévision  TV HD <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">facultatif</span> abonnement France Télécom
 <b>ADSL Collecte</b> débit max : <b>20,0 Mbps</b>	 Internet  Téléphone  Télévision  TV HD <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">facultatif</span> abonnement France Télécom
 <b>ADSL Dégroupé</b> débit max : <b>n.c.</b>	 Internet  Téléphone  Télévision  TV HD <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">facultatif</span> abonnement France Télécom

Dans le cas où votre ligne dispose d'un niveau de débits disponible inférieur à 4 Mbit/s, contactez-nous :

## Conseil départemental des Vosges Mission Aménagement Numérique

 03.29.30.34.59.

 [amenagementnumerique@vosges.fr](mailto:amenagementnumerique@vosges.fr)

.....  
*La Mission Aménagement Numérique vérifiera votre situation et vous proposera, le cas échéant, de solliciter l'aide à l'acquisition et à l'installation d'une antenne de réception Internet par satellite, proposée par le Département.*

PLAN D'AMENAGEMENT NUMERIQUE 2014 / 2018

NUMERIQUE **VOSGES**